



| NUMERO DE CODIFICACIÓN | TÍTULO DEL DOCUMENTO  | FECHA DE VIGENCIA | OFICINA A LA CUAL PERTENECE        |
|------------------------|---|-------------------|------------------------------------|
|                        | <b>NORMAS Y PROCEDIMIENTOS</b>  |                   |                                    |
| 20-01-03               | Normas a Regir para la Autorización de Viajes al Exterior   | 1/6/1978          | Asuntos Administrativos            |
| 20-01-08               | Normas para el Seguimiento Semanal de los Planes de Trabajo   | 16/9/1988         | Planificación                      |
| 20-02-01               | Procedimiento para el Control y Despacho de Materiales e Impresos                                       | 1/1/1979          | Asuntos Administrativos            |
| 20-02-05               | Procedimiento Revisado a Seguirse en Casos Acogidos a la Ley de Quiebras                                | 18/05/2005        | Finanzas/Área de Asesoría Jurídica |
| 20-02-06               | Procedimiento para el Trámite, Distribución y Envío de Valores  | 20/10/1986        | Finanzas                           |
| 20-02-08               | Procedimiento para Gestionar el Cobro o Sustitución de los Valores Rechazados por el Banco              | 1/5/1987          | Finanzas                           |
| 20-02-10               | Procedimiento Revisado para el Trámite y Control de las Resoluciones Administrativas y de Vista Pública | 28/04/2003        | Secretaria                         |
| 20-02-11               | Procedimiento Revisado para el Trámite y Control de las Resoluciones de Vista Médica                    | 7/5/2003          | Secretaria                         |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |  |            |                                  |
|----------|--|------------|----------------------------------|
| 20-02-12 | Procedimiento para la Notificación de las Decisiones del Administrador en la Oficina de Secretaría y las Oficinas de Secretaría Auxiliares | 16/10/1987 | Secretaria                       |
| 20-02-15 | Procedimiento Especial para Corregir en el Master de Dieta la Dirección del Lesionado  | 17/10/1988 | Sistemas de Información          |
| 20-03-01 | Normas y Procedimiento para el Pago de Gastos de Transportación y Almuerzo   | 7/12/2011  | Finanzas                         |
| 20-03-03 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Solicitudes de Reembolsos de Gastos Médicos  | 1/7/1987   | Finanzas                         |
| 20-03-05 | Normas y Procedimiento para el Control y Contabilidad de la Propiedad Mueble de la CFSE  | 5/4/1999   | Asuntos Administrativos          |
| 20-03-06 | Normas y Procedimiento para el Control y Trámite de Decisiones del Administrador Devueltas por el Correo                                   | 16/10/1987 | Servicios Regionales             |
| 20-03-07 | Normas y Procedimiento para el Control de la Radicación, Referido de Mociones, Memorandos de Autoridades y Alegatos en el FSE              | 16/10/1987 | Secretaria                       |
| 20-03-10 | Normas para la Custodia y Protección de la Propiedad Movable y Portátil  | 27/02/1989 | Asuntos Administrativos          |
| 20-03-14 | Normas y Procedimiento para la Contabilización y Control de los Fondos de Mejoras Permanentes  | 31/10/1996 | Finanzas/Asuntos Administrativos |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |   |            |                                 |
|----------|---|------------|---------------------------------|
| 20-03-17 | Normas y Procedimiento para Regir la Prestación de Servicios Farmacéuticos, Expedición de Medicamentos, Inventario, Solicitar Medicamentos al Almacén Central, Manejo de Medicamentos Expirados y Compras Directas en las Farmacias Regionales de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado y para Regir el Almacén Central de Medicinas de la Corporación del FSE | 30/01/1998 | Área Médica                     |
| 20-03-18 | Normas y Procedimientos sobre Plan de Contingencia en Caso de Tormentas o Huracanes   | 30/05/2007 | Seguridad Corporativa           |
| 20-03-22 | Normas y Procedimiento para la Toma de Inventario Anual de Medicamentos y Material Médico Quirúrgico  | 20/11/1998 | Área Médica/Hospital Industrial |
| 20-03-26 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Seguimiento de Expedientes de Vista Pública   | 27/02/2004 | Secretaria                      |
| 20-03-27 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Seguimiento de Expedientes de Vista Medica  | 27/02/2004 | Secretaria                      |
| 20-03-28 | Normas y Procedimiento para Solicitar Cambio de Dirección del Lesionado en el Sistema Computadorizado   | 6/4/2010   | Servicios Regionales            |
| 20-03-29 | Normas y Procedimiento para la Emisión de Cheques de Nómina de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado   | 14/01/2005 | Finanzas                        |
| 20-03-30 | Normas y Procedimiento para la Solicitud, Emisión y Uso de la Tarjeta de Identificación y Registro de Asistencia en la Corporación del Fondo del Seguro del Estado  | 22/09/2009 | Recursos Humanos                |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |   |           |                               |
|----------|---|-----------|-------------------------------|
| 20-03-31 | Normas y Procedimiento para la Disposición de Documentos en la Corporación del Fondo del Seguro del Estado  | 1/6/2005  | Asuntos Administrativos       |
| 20-08-01 | Procedimiento para la Solicitud, Adquisición, Envío y Pago de Servicio Telefónicos, Telegráficos, Circulares a Crédito, Cablegráficos y de Teletipo | 1/4/1976  | Información Pública           |
| 20-10-01 | Normas y Procedimiento para la Autorización de Trabajo en Tiempo Extra  | 6/4/2010  | Recursos Humanos              |
| 20-10-03 | Normas y Procedimiento para el Sistema Mecanizado de Credenciales de los Empleados de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado                | 4/5/2010  | Recursos Humanos              |
| 20-10-04 | Normas y Procedimiento para el Cumplimiento del Programa de Control de Energía Riesgosa   | 3/8/2010  | Seguridad y Salud Ocupacional |
| 20-12-01 | Normas y Procedimiento para el Trámite y Control de Órdenes de Servicios  | 3/10/2012 | Asuntos Administrativos       |
| 20-12-03 | Normas y Procedimiento para el Servicio de Pago por Depósito Directo de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado                              | 7/3/2012  | Finanzas                      |
| 20-12-08 | Normas y Procedimiento para la Solicitud y Autorización de Beneficios Educativos de los(as) Empleados(as) de la CFSE                                | 3/10/2012 | Educación y Desarrollo        |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |   |            |                                       |
|----------|---|------------|---------------------------------------|
| 20-12-11 | Normas y Procedimiento para el Financiamiento de Automóviles en la Corporación del Fondo del Seguro del Estado  | 5/12/2012  | Finanzas                              |
| 30-02-05 | Procedimiento Revisado para el Cobro de Deudas  | 25/06/2003 | Finanzas                              |
| 30-02-08 | Procedimiento a Seguirse Anualmente para la Revisión de las Primas, la Preparación del Manual de Clasificaciones de Oficios e Industrias y de Tipos de Seguro y el Envío de las Notificaciones de Cobro de Primas | 13/02/2003 | Servicios Regionales                  |
| 30-03-01 | Normas y Procedimiento para la Concesión de Planes de Pago  | 16/07/1986 | Finanzas                              |
| 30-03-04 | Normas y Procedimiento en la Adjudicación de Status Patronal en Reclamaciones de Accidentes del Trabajo   | 16/08/2012 | Servicios Regionales                  |
| 30-03-08 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Intervención de Pólizas en la CFSE  | 14/11/2012 | Servicios Regionales                  |
| 30-03-10 | Normas y Procedimiento para la Solicitud y Trámite de Certificaciones de Deuda  | 22/09/2009 | Finanzas/Área de Servicios Regionales |
| 30-03-11 | Normas y Procedimiento para el Cambio de Indicadores de Facturación   | 22/09/2009 | Finanzas                              |
| 30-07-01 | Manual de Instrucciones a los Recaudadores Auxiliares   | 1/6/1955   | Finanzas                              |
| 30-07-02 | Procedimiento para la Transportación del Depósito de Valores a los Bancos   | 1/11/1974  | Finanzas                              |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |  |            |                           |
|----------|--|------------|---------------------------|
| 30-07-05 | Procedimiento para el Trámite de los Recaudaciones Efectuadas por Concepto de Primas, Penalidades y Recargos           | 2/6/1986   | Finanzas                  |
| 30-12-03 | Normas y Procedimiento de Devolución de Prima y Transferencia de Créditos  | 14/11/2012 | Servicios Regionales      |
| 40-02-02 | Procedimiento para el Trámite y Control sobre el Fondo de Anticipo y Programas en Coordinación                         | 1/3/1987   | Asuntos Administrativos   |
| 40-02-04 | Procedimiento para la Solicitud y Trámite de Inversiones de Compensaciones   | 4/1/2008   | Servicios Regionales      |
| 40-02-05 | Procedimiento para el Trámite de Casos de Incapacidad Total por Factores Socio-Económicos                              | 16/09/87   | Servicios Regionales      |
| 40-02-07 | Procedimiento para el Control de los Cheques en Blanco para Pagos de Compensaciones por Dietas e Incapacidad           | 30/10/92   | Finanzas                  |
| 40-02-09 | Procedimiento para la Certificación de la Incapacidad Adjudicada por la Corporación del Fondo del Seguro del Estado    | 9/7/1997   | Servicios Regionales      |
| 40-03-02 | Normas y Procedimiento para el Trámite y Control de Archivo del Expediente de Reclamaciones                            | 1/3/2004   | Servicios Regionales      |
| 40-08-01 | Procedimiento Casos de Muerte  | 12/4/1976  | Área de Asuntos Jurídicos |
| 40-10-02 | Normas y Procedimiento para la Emisión de Cheques por concepto de Incapacidad Transitoria (Dietas)                     | 5/10/2010  | Servicios Regionales      |
| 40-12-01 | Procedimiento para Trámite y Archivo de Expedientes de Reclamaciones de Accidentes del Trabajo en el Archivo Activo de | 1/7/1974   | Asuntos Administrativos   |
| 40-13-01 | Procedimiento para el Trámite y Control de Ordenes de Investigación  | 31/21/86   | Servicios Regionales      |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |  |            |                                 |
|----------|--|------------|---------------------------------|
| 50-01-01 | Normas y Procedimiento para la Divulgación de Información Médica   | 2/6/1986   | Área Médica                     |
| 50-02-01 | Procedimiento para la Emisión y Notificación de la Decisión del Administrador sobre Tratamiento Médico, Formulario FSE-395   | 1/3/1987   | Área Médica                     |
| 50-02-02 | Procedimiento y Facturación de Casos en la Unidad de Quemados  | 16/07/1987 | Hospital Industrial             |
| 50-02-04 | Procedimiento para el Trámite y Manejo del Tarjetero de Curaciones   | 16/10/1987 | Área Médica                     |
| 50-02-06 | Procedimiento para el Referido de Pacientes al Hospital Industrial, Manejo Interno del Caso y Canalización de Documentos entre el Hospital Industrial y las Regiones | 2/12/1988  | Área Médica/Hospital Industrial |
| 50-02-07 | Procedimiento para el Uso de la Tabla de Compensaciones Categoría de Diagnóstico y Duración Estimada de Tratamiento  | 10/1/1992  | Servicios Regionales            |
| 50-03-03 | Normas y Procedimiento para el Control y Trámite de Pagos a Médicos y Hospitales por Contrato  | 1/8/1986   | Área Médica/Hospital Industrial |
| 50-03-04 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Caso de Obreros Migrantes  | 15/08/1986 | Servicios Regionales            |
| 50-03-07 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Concertación de Citas Médicas  | 1/2/1988   | Área Médica/Hospital Industrial |
| 50-03-08 | Normas y Procedimiento para la Prestación de Servicios de Rehabilitación (Ver Orden Adm. 88-04, Manual 50-05-07)   | 1/3/2004   | Área Médica/Hospital Industrial |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|          |   |            |                                       |
|----------|---|------------|---------------------------------------|
| 50-03-12 | Normas y Procedimiento para la Emisión y Administración de la Tarjeta de Compensación del Trabajador  | 19/12/2009 | Servicios Regionales                  |
| 50-03-13 | Normas y Procedimiento para la Autorización y Seguimiento de los Servicios de Ama de Llaves   | 9/7/2003   | Área Médica/Área de Asesoría Jurídica |
| 50-03-14 | Normas y Procedimiento para la Toma de Consentimiento de Admisión, Diagnóstico, Tratamiento, Operación y Procedimientos Invasivos en la Corporación del Fondo del Seguro del Estado | 4/5/2010   | Área Médica/Hospital Industrial       |
| 50-03-15 | Normas y Procedimiento para el Manejo, Control y Despacho de Boletos de Obvenciones en el Hospital Industrial   | 12/4/2005  | Hospital Industrial                   |
| 50-03-16 | Normas y Procedimiento para la Documentación de la Evaluación de Terapia Física   | 14/11/2012 | Área Médica/Hospital Industrial       |
| 50-05-05 | Manual Sistema de Citas   | 15/06/1993 | Área Médica                           |
| 50-05-10 | Manual de Criterios para Determinar Incapacidad en la CFSE  | 13/05/2003 | Servicios Regionales/Área Médica      |
| 50-05-11 | Manual de Guías y Algoritmos de Manejo Médico en al CFSE  | 23/12/2008 | Área Médica                           |
| 50-10-01 | Normas y Procedimiento para la Prevención y Protección a Pacientes contra Abuso, Negligencia y Hostigamiento en la CFSE   | 3/8/2010   | Relaciones Laborales                  |
| 50-11-02 | Normas y Procedimiento para la Admisión de Pacientes en el Hospital Industrial con Condiciones No Relacionadas con su Empleo (No Fondo)   | 2/11/2011  | Hospital Industrial                   |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|             |  |            |                                 |
|-------------|--|------------|---------------------------------|
| 50-11-03    | Normas y Procedimiento para el Sistema de Cernimiento (Triage) en la Corporación del Fondo del Seguro del Estado                           | 2/11/2011  | Área Médica/Hospital Industrial |
| 50-12-01    | Manual de Procedimiento sobre Servicios de Ambulancia y Transportación de Lesionado/Paciente   | 14/11/2012 | Área Médica                     |
| 50-40-02    | Sistema de Tarjeta de Identificación del Lesionado   | 5/10/1987  | Servicios Regionales            |
| NP 01-14-01 | Normas y Procedimientos para la Solicitud y Autorización de las Tarjetas de Presentación de Empleados de la CFSE                           | 25/02/2014 | Asuntos Administrativos         |
| NP 11-16-02 | Normas y Procedimiento para la Solicitud y Emisión de Opiniones Legales  | 25/11/2015 | Área de Asuntos Jurídicos       |
| NP 05-16-03 | Normas y Procedimiento para la Coordinación de Procedimiento Electivos en la CFSE  | 28/03/2016 | Área Médica                     |
| NP 04-17-01 | Normas y Procedimiento para la Radicación de Solicitud de Reembolso por Servicios Médicos  | 28/09/2016 | Recursos Humanos                |
| NP 13-17-02 | Normas y Procedimiento para la Creación, Revisión, Enmienda y Promulgación de los Documentos Normativos y Formularios Oficiales de la CFSE | 28/09/2016 | Normas y Procedimientos         |
| NP 02-17-03 | Normas y Procedimientos para la Radicación de Reclamaciones de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Ocupacionales                          | 27/10/2016 | Servicios Regionales            |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|             |   |            |                           |
|-------------|---|------------|---------------------------|
| NP 05-17-04 | Normas y Procedimiento para el Decomiso de Material y Medicamentos Expirados No Aptos para Uso o Consumo Humano | 14/12/2016 | Área Médica               |
| NP 02-17-05 | Normas y Procedimientos para la Emisión de Cartas de Relevó en la CFSE  | 27/06/2017 | Servicios Regionales      |
| NP 10-17-06 | Normas y Procedimientos para el Uso de Estacionamiento de la CFSE   | 27/06/2017 | Seguridad Corporativa     |
| NP 02-18-01 | Normas y Procedimiento para la Formalización de Póliza de Seguros de la CFSE                                    | 22/08/2017 | Servicios Regionales      |
| NP 05-18-02 | Normas y Procedimientos para el Manejo de Lesionado/Paciente con Trastornos Mentales                            | 22/08/2017 | Área Médica               |
| NP 09-18-03 | Normas y Procedimiento para el Manejo de los Planes de Acción Correctiva (PAC) de la CFSE                       | 16/01/2018 | Auditoría Interna         |
| NP 10-18-05 | Normas y Procedimiento para la Solicitud y Emisión de Llaves y Acceso del Sistema de Alta Seguridad             | 15/05/2018 | Seguridad Corporativa     |
| NP 16-19-01 | Normas y Procedimiento para la Solicitud, Determinación y Trámite de Acomodo Razonable                          | 18/09/2018 | Recursos Humanos          |
| NP 11-19-02 | Normas y Procedimiento para el Trámite de Nombramiento de Tutor en la CFSE                                      | 18/09/2018 | Área de Asuntos Jurídicos |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)



Normas y Procedimientos

|             |   |            |                      |
|-------------|---|------------|----------------------|
| NP 14-19-03 | Normas y Procedimiento para la Contratación de Servicios Profesionales y Consultivos  | 23/10/2018 | Contratación         |
| NP 05-20-01 | Normas y Procedimiento para el Manejo Médico de los Casos en la Unidad de Control Médico  | 19/12/2019 | Área Médica          |
| NP 09-20-02 | Normas y Procedimiento para la Remisión y Custodia de las Combinaciones Correspondientes a las Cajas de Seguridad de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado | 10/3/2020  | Auditoría Interna    |
| NP 11-20-03 | Normas y Procedimientos para el Trámite de la Acción de Subrogación en la CFSE  | 20/03/2020 | Servicios Regionales |
| NP 02-20-04 | Normas y Procedimiento para la Solicitud y Trámite de Certificaciones de Póliza de Seguro   | 20/03/2020 | Servicios Regionales |

Nota: Las fechas en esta tabla leen de la siguiente forma: (DD/MM/YY)